

Uitzend Group-F – Schade adviseur wagen

Als schade adviseur ben je elke dag in de weer om onze klanten met raad en daad bij te staan en hen te ontzorgen. Een brand, waterschade of storm, een auto-ongeval of een arbeidsongeval, ... het heeft allemaal impact op het welzijn van onze klanten. En op dat moment hebben ze nood aan een adviseur die hen bijstaat.

Je begeleidt de klanten bij de afhandeling van hun schade. Hiervoor start je vanuit de aangifte van het schade dossier, verzamel je de nodige informatie bij de klant en beoordeel je a.h.v. de polisvoorwaarden of de schade al dan niet verzekerd is. Je volgt de schade aangifte verder op en houdt de klant proactief op de hoogte over het verloop van zijn schade dossier. Sommige schade dossiers zal je zelfstandig kunnen beslissen, voor andere ga je in communicatie met experts van KBC, de tegenpartij of met je collega's.

De functie is een combinatie tussen intern een schade dossier analyseren en verwerken en extern met de klant in communicatie gaan om het verloop van en de beslissing in het schade dossier toe te lichten. Daarnaast werk je in een team en kan je opportuniteiten detecteren in de verzekeringsportefeuille van de klant om door te geven aan je collega's.

- Je kan energie halen uit het helpen van klanten, zowel particulier als ondernemingen.
- Je beschikt reeds over de nodige kennis en ervaring om een schadedossier te beoordelen, te analyseren en te verwerken (dit kan in brand, waterschade, storm, auto, arbeidsongevallen of gezin zijn).
- Je bent analytisch sterk en legt verbanden tussen de verschillende risico's die spelen bij een schade dossier.
- Je beheert schadedossiers nauwgezet en houdt zorgvuldig alle betrokken partijen op de hoogte.
- Je speelt hierbij proactief in op de behoeften van onze klanten en verleent advies op een professionele manier.
- Je kan de klanten informeren over hun schadedossier en je bent klantgericht om de juiste oplossing te vinden.
- Je durft zelf initiatief en beslissingen te nemen en je werkt resultaatgericht.
- Je hebt interesse in de verzekeringswereld en bent leergierig.
- Je kan je workload efficiënt organiseren.
- Je bent stressbestendig, kritisch en empathisch.
- Je kunt goed samenwerken met het team en stelt het teamresultaat mee voorop.

Idealiter beschik je over een diploma financiën en verzekeringen of gelijkwaardig door ervaring in de verzekeringssector. En heb je een PCP-statuuut.

Bij De Verzekeringsadviseurs is je attitude even belangrijk als je technische kennis. Kan jij aantonen dat je gemotiveerd bent en wil blijven leren? Dan ben je hier aan het juiste adres.

Je komt terecht in een leuk en dynamisch team, waarin elke collega zijn steentje bijdraagt aan het grotere geheel. Samen staan we sterker!

- Je komt werken bij een lokale werkgever in volle groei.
- We hechten veel belang aan je persoonlijke ontwikkeling: van bij de start kan je rekenen op een basisopleiding en een degelijke ondersteuning op je werkplek. Je krijgt alle kansen om te groeien in je job. Ook vanuit KBC Verzekeringen krijg je een volwaardige opleiding over al de verzekeringspolissen.

- Je werkt in Hove, Edegem en/of Wilrijk, gecombineerd met 1 dag thuiswerk (na je opleidingsmaanden).
- Je krijgt een mooi verloningspakket met aantrekkelijke voordelen (zoals hospitalisatieverzekering, groepsverzekering, maaltijdcheques, ecocheques, 31 dagen vakantie, ...).

<https://www.group-f.be/uitzend/>